

MÚTUA DE PORTAS E BRAÇOS ABERTOS PARA OS PROFISSIONAIS



Os 12 meses de 2023 foram de muito trabalho e dedicação para levar novos benefícios aos profissionais do Sistema Confea/Crea e Mútua e para aprimorar os já existentes, imbuindo a Caixa de Assistência de mais mutualismo e acolhimento. Com tais avanços, hoje, podemos dizer que a Mútua é uma grande rede de proteção socioeconômica dos engenheiros, agrônomos e geocientistas.

A Mútua abre portas para o desenvolvimento e o avanço desses profissionais e os acolhe, assim como suas famílias, sempre de braços abertos. A majoração, em 25%, no valor da cobertura básica do Pecúlio por Morte (espécie de Seguro de Vida), a redução do prazo de carência para início da cobertura, de 12 meses para 30 dias* após inscrição na Mútua; e a proteção do Seguro de Responsabilidade Civil Profissional para os associados (sem qualquer cobrança extra) são três exemplos de iniciativas dessa gestão, em 2023, que mostram o cuidado e o acolhimento da Caixa de Assistência com seus associados.

Para facilitar o contato e a comunicação com os profissionais, a Mútua também investiu na modernização de seus canais de atendimento. Em janeiro de 2023, entrou no ar o Chat Mútua, passando a ser a principal ferramenta de interação com os profissionais do Sistema Confea/Crea e Mútua. Direto no site da instituição, o profissional solicita atendimento e pode tratar de todos os temas, como anuidade e benefícios, e até enviar e receber documentos.

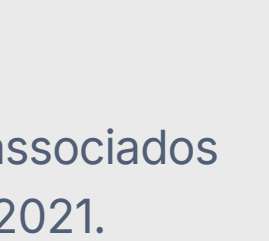
Novos horizontes e perspectivas também marcaram o ano da Caixa de Assistência, como foi o caso da ação inédita de promover, em conjunto com instituições organizadoras de eventos, as Rotas da Tecnologia, na Feicon, e da Inovação Sustentável, na Fenasucro & Agrocana. O objetivo foi dar visibilidade ao trabalho das engenharias nesses dois contextos.

Veja como a Mútua finalizou 2023 e relembre, mês a mês, os principais acontecimentos do ano na Caixa de Assistência em nossa Retrospectiva.

(*)Conforme condições fixadas pela PL-1880-2022.

PRINCIPAIS NÚMEROS

Novos Associados



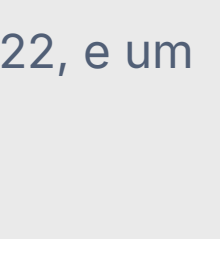
2021	9.341
2022	14.009
2023	20.673

Total de associados: **173.522**

Em 2023 tivemos um aumento de 47% no número de novos associados com relação a 2022, e um aumento de 121% com relação a 2021.

Números de 31/12/2023.

Concessão de Benefícios Reembolsáveis

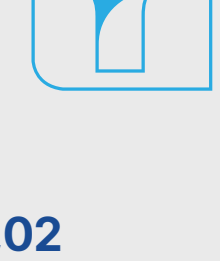


2021	2022	2023
R\$ 166 milhões	R\$ 349 milhões	R\$ 559 milhões
4.881 contratos	8.894 contratos	11.197 contratos
<u>Mais solicitado</u>	<u>Mais solicitado</u>	<u>Mais solicitado</u>
Aquisição de Veículo (Equipa Bem)	Aquisição de Veículo (Equipa Bem)	Aquisição de Veículo (Equipa Bem)
R\$ 74 milhões	R\$ 161 milhões	R\$ 272 milhões

Em 2023 tivemos um aumento de 60% no valor total repassado aos associados em benefícios reembolsáveis com relação a 2022, e um aumento de 236% com relação a 2021.

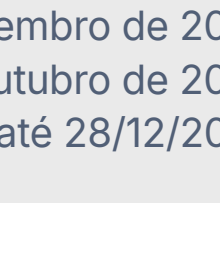
Concessão de Benefícios Sociais

Auxílio Funeral, Auxílio Pecuniário, PIM (assistencial) e Auxílio Covid (apenas em 2021)



2021	2022	2023
R\$ 1.607.673.39	R\$ 959.123.71	R\$ 1.061.427.99

TecnoPrev



- Número de benefícios Pecúlio por Morte concedidos¹: **111**
- Valor total concedido do Pecúlio por Morte¹: **R\$ 2.762.496,02**
- Número de participantes²: **139.130**
- Recursos acumulados²: **R\$ 368.903.128,82**
- Rentabilidade³: **12,80%**
- Número de benefícios concedidos²: **116** sendo 76 aposentadorias e 40 pensões.

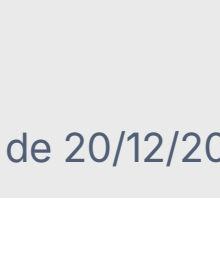
(1) Números de janeiro a novembro de 2023.

(2) Números até outubro de 2023.

(3) Números até 28/12/2023.

Divulga Mútua

Patrocínios a ações de divulgação da Mútua



2021	2022	2023
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de entidades cadastradas: 139 ▪ Projetos apoiados: 347 ▪ Valor repassado: R\$ 2,66 milhões 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de entidades cadastradas: 298 ▪ Projetos apoiados: 596 ▪ Valor repassado: R\$ 7,28 milhões 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de entidades cadastradas: 401 ▪ Projetos apoiados: 881 ▪ Valor repassado: R\$ 11,21 milhões

Números de 20/12/2023.

LEIA MAIS EM NOSSO PORTAL

Janeiro

- Novos associados agora também contam com a cobertura do Pecúlio
- Ampliação dos benefícios da Mútua: aumento do limite de concessão e dos prazos de reembolso
- Vencimento da anuidade da Mútua passa para 30 de junho
- Auxílio Funeral passa de R\$ 6 mil para R\$ 7 mil
- Convênio com a ABNT - Até três horas de consulta prévia às Normas para os associados da Mútua
- Novo canal de atendimento, o Chat Mútua, começa a funcionar a partir de 25/01
- Profissionais de Teresina e região já podem aderir ao novo plano de saúde da Mútua

Fevereiro

- TCU referenda o cumprimento integral pela Mútua dos itens de monitoramento listados em Acórdão
- Novo site da Mútua é focado nos benefícios, produtos e serviços para os profissionais associados
- Encontro Nacional de Diretores Regionais reúne as lideranças da Mútua de todo o país

Março

- Novo site do TecnoPrev permite adesões e atendimento online
- Balanço financeiro completo da Mútua é apresentado pela primeira vez ao Plenário do Confea
- Plataforma da Mútua de assinatura eletrônica já está em uso nos Creas
- Benefícios do Programa de Inclusão da Mútua (PIM) começam a ser disponibilizados aos associados e dependentes

Abril

- Evento interno marca o estabelecimento da Política de Combate ao Assédio e à Discriminação na Mútua
- Chat Mútua é o principal canal de atendimento aos profissionais
- Rota da Tecnologia na FEICON traz soluções inovadoras aprovadas por especialistas indicados pela Mútua
- Mútua participa de reunião do Conselho Gestor do Prodesu que aprovou o repasse de R\$ 3,9 mi para 11 Creas

Mai

- Mútua acompanha o lançamento da Frente Parlamentar de Apoio aos Conselhos Profissionais
- Auditoria da Mútua apresenta nova metodologia de trabalho e passa a coordenar as atividades de gestão de riscos corporativos
- Mútua segue investindo na modernização de suas atividades
- Criado Comitê Gestor de Tecnologia da Informação para alinhar ainda mais a transformação digital à estratégia da Mútua
- Divulga Mútua: parcerias para a capacitação dos profissionais

Junho

- Para levar cursos de capacitação aos profissionais de todo o país, Mútua e Crea-PR firmam Acordo de Cooperação
- Mais segurança: Mútua adota senha para abertura de seus boletos
- Ações institucionais e de fortalecimento das entidades são apresentadas pela Mútua no Confea

Julho

- Mútua +Azul: uma ajuda para o associado voltar a ter equilíbrio financeiro e alcançar suas metas profissionais
- Reunião da Diretoria Executiva: diretores aproveitam para reunir os colaboradores e lançam a nova placa de identificação da sede da Mútua
- Mútua tem um crescimento de 25% no número de associados
- Engenheiro Luiz Moura, com 73 anos de idade e 50 de registro no Crea, se associa à Mútua
- Em negociação com operadora de saúde, Mútua consegue índice de reajuste bem abaixo do percentual aplicado para os planos individuais e familiares

Agosto

- Acolhimento dos profissionais marca a participação da Mútua na 78ª SOEA
- Lançamentos, mentoria de carreira, palestras, atendimentos e muito mais na participação da Mútua na 78ª SOEA
- Segurança é prioridade e, na 78ª SOEA, os seguros de vida, de viagem e de assistência foram garantidos pela Mútua
- Benefício da Mútua auxilia profissional a empreender e a gerar empregos em Rondônia
- Após 11 anos de contribuição, associado faz seu requerimento de aposentadoria programada do TecnoPrev
- Mútua apoia a Rota da Inovação Sustentável na Fenasucro & Agrocana
- Conheça a Cartilha de Combate ao Assédio e à Discriminação da Mútua

Setembro

- 1º Hackathon: três dias dedicados à inovação, tecnologia e busca pela melhoria no atendimento aos associados da Mútua
- Mútua e Unimed Goiânia firmam parceria
- Planos de saúde: associados passam a ter mais opções no Espírito Santo com a chegada da Unimed Vitória no rol de parcerias da Mútua
- Mútua e CBIC se reúnem para definir uma parceria que trará boas novidades para os profissionais do Sistema Confea/Crea e Mútua

Outubro

- Associada de cidade afetada pelas enchentes no RS fala sobre a luta para reconstruir a vida e como auxílio da Mútua tem ajudado
- Na chegada de um filho, a Mútua também está presente na vida das profissionais
- Novos planos de saúde incorporados na parceria da Mútua com a Seguros Unimed
- Mútua visita a Feira do Empreendedor 2023, realizada pelo Sebrae

Novembro

- Ampla parceria entre Mútua e Abenge terá ações voltadas à formação e à empregabilidade dos futuros profissionais
- MWS: nova forma de apoio às entidades de classe
- Mútua chega a 170 mil associados
- Eleitos os diretores regionais da Mútua nos 26 estados e no DF para o triênio 2024/2026
- Plataforma Mútua +Desenvolvimento e Oportunidades chega para impulsionar a carreira dos profissionais do Sistema

Dezembro

- Seguro de Responsabilidade Civil Profissional: novo benefício dos associados da Mútua
- Novo programa da Mútua estimula o empreendedorismo feminino e promove a igualdade de gênero
- Último relatório de atividades da Mútua de 2023 é apresentado na Plenária do Confea
- Evento na sede faz avaliação do triênio 2021-2023 e marca o encerramento da Gestão Regional da Mútua do período
- 46 anos da Mútua: saiba mais sobre as origens e a história recente da Caixa de Assistência
- Mútua e Unimed João Pessoa lançam plano regional para associados do estado



"Hoje temos uma grande caixa de acolhimento dos profissionais do Sistema Confea/Crea e Mútua. Agradecemos aos diretores regionais e colaboradores, às lideranças do Sistema Confea/Crea e Mútua e aos nossos colegas profissionais por todo apoio e pela confiança em nosso trabalho. Seguimos com a missão de levar desenvolvimento e qualidade de vida aos profissionais da engenharia, agronomia e geociências".

Diretoria Executiva da Mútua